



interact Hospitality

Swissôtel The Stamford, Singapore

Tối ưu hóa việc vận hành và tăng trải nghiệm khách hàng

Tạo sự thay đổi cho khách sạn của bạn bằng hệ thống chiếu sáng kết nối và các ứng dụng phần mềm.

Tìm hiểu thêm về Interact Hospitality
www.interact-lighting.com/hospitality

Tạo môi trường thích hợp cho khách và nhân viên

Interact Hospitality giúp sắp xếp các hoạt động hiệu quả, cải thiện hiệu suất của nhân viên, và nâng cao chất lượng dịch vụ khách sạn.

Interact Hospitality đảm bảo sự vận hành liền mạch trên toàn bộ các khu vực khách sạn. Hệ thống chiếu sáng LED có kết nối cung cấp ánh sáng tiết kiệm năng lượng, tăng cường cảm xúc ở mọi khu vực – từ tiền sảnh đến nhà hàng, phòng tiệc, và phòng nghỉ của khách. Phần mềm Interact Hospitality tích hợp với hệ thống HVAC, đặt phòng, và các hệ thống khác qua một bảng điều khiển trực quan, giúp nâng cao trải nghiệm khách lưu trú và thúc đẩy hiệu suất nhân viên.



Quản lý ngữ cảnh chiếu sáng

Chiếu sáng kiến trúc năng động có thể biến khách sạn của bạn thành một công trình nổi bật, khuyến khích khách chia sẻ hình ảnh trên mạng xã hội để giúp bạn xây dựng thương hiệu. Dễ dàng thay đổi chiếu sáng mặt tiền để quảng bá các sự kiện hoặc lễ kỷ niệm và tạo thêm sự khác biệt cho khách sạn. Nâng cao trải nghiệm lưu trú bằng các không gian ánh sáng được cài đặt sẵn để khách có thể thư giãn hoặc đọc sách. Biến phòng tiệc và các khu vực khác trong khách sạn trở nên đa năng bằng các phối cảnh chiếu sáng linh hoạt, dễ thay đổi để tối đa hóa lợi nhuận.



Chiếu sáng thích ứng sinh học

Ánh sáng có chất lượng tạo sự tiện nghi. Các công thức chiếu sáng thích ứng sinh học đã được khoa học kiểm chứng có thể làm thay đổi trải nghiệm về kỳ nghỉ và tăng sự thoải mái cho khách lưu trú, chẳng hạn như mô phỏng ánh sáng tự nhiên khi khách thức dậy, hoặc sử dụng ánh sáng nhẹ dẫn đến nhà tắm khi khách đi vệ sinh trong đêm để hạn chế gián đoạn giấc ngủ.



Tối ưu hóa năng lượng

Ở một số vùng khí hậu, hệ thống HVAC có thể chiếm hơn một nửa tổng mức năng lượng tiêu thụ. Việc liên kết các thông tin và dữ liệu nhận phòng/trả phòng từ các cảm biến người hiện diện trong phòng thông minh sẽ giúp khách sạn sử dụng năng lượng tối ưu bằng cách tắt các hệ thống khi phòng không có người. Bạn có thể giữ không gian trong phòng như khách mong muốn trong khi vẫn tiết kiệm năng lượng tối đa.



Bảng điều khiển Interact Hospitality

Hiển thị chi tiết mọi hoạt động của khách sạn giúp tối ưu hóa hiệu suất của nhân viên và hỗ trợ đội ngũ quản lý làm việc hiệu quả hơn. Quan sát toàn diện, trong thời gian thực tình trạng của tất cả các buồng, phòng, nắm bắt các yêu cầu giặt là, mức nhiệt độ phòng, các yêu cầu ở phòng hội nghị, và hơn thế.



Interact Hospitality API

Giao diện lập trình ứng dụng API mở của Interact Hospitality cho phép tích hợp với nhiều hệ thống khác của khách sạn, cung cấp dữ liệu thời gian thực cho mọi hoạt động từ buồng phòng đến kỹ thuật và giúp cải thiện hiệu quả hoạt động của khách sạn.



Giám sát môi trường

Các cảm biến được tích hợp trong hệ thống kiểm soát phòng giúp giám sát môi trường phòng nghỉ của khách và chia sẻ thông tin qua bảng điều khiển Interact Hospitality. Bảng điều khiển Interact Hospitality có thể báo hiệu ngay nếu có phòng trở nên quá nóng, quá lạnh, hoặc độ ẩm vượt mức. Tự động tắt hệ thống HVAC nếu khách mở cửa ban công hoặc cửa sổ trong phòng.

Tối ưu việc vận hành của khách sạn

Swissôtel The Stamford, Singapore

Kế hoạch

Swissôtel, thuộc tập đoàn Accor, cam kết mang đến một trải nghiệm lưu trú tuyệt vời và đáp ứng các mục tiêu phát triển bền vững. Tại khách sạn 5 sao Swissôtel The Stamford với 1.261 phòng ở Singapore, ban quản lý cần một hệ thống có thể giúp cải thiện hiệu suất của nhân viên và tích hợp liền mạch với các hệ thống khách sạn khác như HVAC và Oracle Opera.

Giải pháp

Trải nghiệm lưu trú cao cấp bắt đầu từ lúc khách đặt chân đến quầy lễ tân. Khi khách làm thủ tục nhận phòng, điều hòa sẽ được cài đặt ở mức nhiệt tối ưu. Các cảm biến trong phòng nhận biết khi khách bước vào, và đèn sẽ bật sáng. Sự giao tiếp tự động giữa các hệ thống giúp tiết kiệm năng lượng tối đa và nâng cao trải nghiệm của khách, đồng thời giúp Swissôtel đáp ứng các mục tiêu phát triển bền vững.

Bảng điều khiển Interact Hospitality cho phép nhân viên xem các yêu cầu của khách theo thời gian thực để đáp ứng kịp thời, nhanh chóng, từ đó nâng cao hiệu suất và chất lượng phục vụ. Hệ thống cũng giúp nhân viên giảm bớt các công việc không cần thiết, đồng thời tránh làm phiền khách hàng.



“Interact Hospitality đã giúp chúng tôi khẳng định danh tiếng về sự hài lòng của nhân viên, nhờ đó chúng tôi có thể nâng cao sự hài lòng của khách.”

Katya Herting, Quản lý khách sạn,
Swissôtel The Stamford

Tìm hiểu thêm về Interact Hospitality
www.interact-lighting.com/hospitality

© 2018 Signify Holding. Đã đăng ký mọi bản quyền. Thông tin cung cấp trong tài liệu này có thể thay đổi không cần thông báo trước. Signify không đưa ra bất kỳ tuyên bố hoặc đảm bảo nào về độ chính xác và hoàn thiện của thông tin trong tài liệu này và không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ hành động nào liên quan đến tài liệu này. Thông tin được trình bày trong tài liệu này không nhằm mục đích chào hàng và không cấu thành một phần của bất kỳ bản chào giá hoặc hợp đồng, trừ khi có thỏa thuận khác được Signify đồng ý.

Tất cả nhãn hiệu thuộc quyền sở hữu của Signify Holding hoặc của các chủ sở hữu tương ứng khác.

interact Hospitality