

interact Retail



Edeka, Gaimersheim, Germany

Tạo dấu ấn cho cửa hàng bằng những trải nghiệm mới

Xây dựng lại hình ảnh cửa hàng bằng chiếu sáng kết nối và các ứng dụng phần mềm

Tìm hiểu thêm về Interact Retail
www.interact-lighting.com/retail

Thổi luồng sinh khí mới vào cửa hàng

Sẽ như thế nào nếu bạn có thể tăng hiệu quả hoạt động, nâng cao trải nghiệm trong cửa hàng và tạo ra dữ liệu để phân tích bán lẻ chuyên sâu?

Hệ thống chiếu sáng có kết nối và phần mềm Interact Retail giúp bạn thực hiện những điều này và hơn thế. Hãy tạo ra các không gian bán lẻ linh hoạt và ấn tượng, kích thích hành vi mua sắm cụ thể bằng các vùng và lớp ánh sáng, gửi chào hàng theo vị trí vào điện thoại thông minh của khách mua sắm thông qua ứng dụng riêng của cửa hàng. Đó mới là cửa hàng thông minh.



Quản lý ngữ cảnh chiếu sáng

Ánh sáng tươi đẹp, khó quên là thiết yếu cho một trải nghiệm bán lẻ tuyệt vời. Dùng các công thức và phân vùng ánh sáng để làm nổi bật các khuyến mãi và sự kiện khách hàng, hoặc để thiết kế khu vực cho các khách hàng cụ thể. Núi chân khách, xây dựng thương hiệu, và củng cố lòng trung thành của khách bằng ánh sáng màu chuyển động cả bên trong lẫn bên ngoài cửa hàng.



Điều hướng trong cửa hàng

Định vị trong nhà siêu chính xác nhờ công nghệ giao tiếp ánh sáng khả kiến tích hợp trong đèn LED giúp hướng dẫn khách mua sắm trong cửa hàng và hỗ trợ các dịch vụ dựa trên vị trí. Các dịch vụ này gồm khuyến mãi dọc theo lối đi và các yêu cầu hỗ trợ thông qua ứng dụng riêng của cửa hàng. Ứng dụng điều hướng trong nhà Interact Retail cũng giúp tăng hiệu suất của nhân viên vì quy trình làm việc được cải thiện và tương tác với khách hàng tốt hơn. Sử dụng các dữ liệu tổng hợp về hành vi của khách mua sắm để cải thiện hoạt động và bố trí cửa hàng.



Tối ưu hóa năng lượng

Đèn LED hiệu quả năng lượng và điều khiển chiếu sáng thông minh giúp giảm thiểu mức tiêu thụ điện chiếu sáng để bạn đạt được các mục tiêu bền vững. Interact Retail cho phép giám sát việc sử dụng năng lượng tại một cửa hàng hoặc chuỗi cửa hàng, cung cấp dữ liệu cần thiết để tối ưu các hoạt động và giảm chi phí.



Bảng điều khiển Interact Retail

Giám sát, quản lý, và điều khiển từ xa hệ chiếu sáng có kết nối ở mọi khu vực trong cửa hàng hoặc chuỗi cửa hàng từ một bảng điều khiển duy nhất. Các thông tin, dữ liệu theo thời gian thực giúp cửa hàng vận hành hiệu quả hơn, cải thiện bố cục cửa hàng, và mang đến những trải nghiệm mua sắm đáng nhớ.



Interact Retail API

Các giao diện lập trình ứng dụng (API) mở cho phép nhiều đối tác kết hợp thêm các sản phẩm và dịch vụ với công nghệ Interact. Một chương trình chứng nhận sẽ kiểm tra và chứng nhận khả năng tương thích của các bộ đèn LED với ứng dụng điều hướng trong cửa hàng Interact Retail.

Kết nối trải nghiệm kỹ thuật số với trải nghiệm thực tế tại cửa hàng

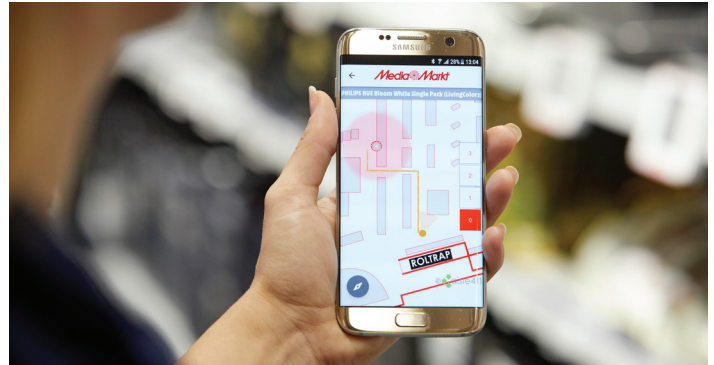
MediaMarkt, Eindhoven, Hà Lan

Kế hoạch

MediaMarkt, nhà bán lẻ hàng điện tử tiêu dùng hàng đầu Châu Âu, mong muốn đáp ứng xu hướng mua sắm trực tuyến bằng cách kết nối mua sắm trực tuyến với mua sắm tại cửa hàng. MediaMarkt đã kết hợp sử dụng các dịch vụ định vị và chiếu sáng để thực hiện mục tiêu này.

Giải pháp

MediaMarkt đã lắp đặt ứng dụng điều hướng trong cửa hàng Interact Retail. Công nghệ VLC tích hợp trong các đèn LED sẽ truyền một mã nhận diện duy nhất đến điện thoại thông minh của khách mua sắm qua ứng dụng riêng của cửa hàng. Ứng dụng này có thể xác định chính xác vị trí của thiết bị. Tính năng điều hướng trong cửa hàng có thể hướng dẫn khách hàng di chuyển đến vị trí sản phẩm đang được tìm kiếm hoặc được khuyến mãi trong phạm vi 30cm.



“MediaMarkt muốn đi tiên phong ứng dụng các sáng tạo trong ngành bán lẻ.”

Martin Wild, Giám đốc Kỹ thuật số,
Tập đoàn Bán lẻ MediaMarktSaturn

Thu hút khách đến cửa hàng bằng ánh sáng bắt mắt

E-Center, Gaimersheim, Đức

Kế hoạch

EDEKA có một kế hoạch rõ ràng với cửa hàng chủ lực của mình khi cho lắp đặt kính ngoài mặt tiền, tạo ra kiến trúc cửa hàng khác biệt và nhiều khu vực khác nhau để mang đến trải nghiệm khách hàng độc đáo. Kế hoạch này được hỗ trợ hoàn hảo với ý tưởng chiếu sáng cửa hàng.

Giải pháp

Cửa hàng chào đón khách hàng với một dải ánh sáng màu xanh EDEKA ngoài mặt tiền. Các nội dung chiếu sáng năng động tại khu vực lối vào kích thích cảm giác muốn mua sắm của khách. Phần mềm Interact Retail với các ứng dụng Tối ưu hóa Năng lượng, Quản lý chiếu sáng, và Quản lý Ngữ cảnh chiếu sáng mang đến sự linh hoạt, hiệu quả và tính bền vững tối đa. Các đèn LED ngoài trời chiếu sáng bãi đỗ xe, hướng dẫn mọi người vào cửa hàng.



“Tôi gọi đó là tư vấn dựa theo giải pháp. Chúng tôi đã có được hệ thống chiếu sáng đúng như dự tính cho ý tưởng cửa hàng của mình.”

Thomas Schulte, Giám đốc Xây dựng và
Trang trí cửa hàng, EDEKA khu vực nam Bavaria

Tìm hiểu thêm về Interact Retail
www.interact-lighting.com/retail

© 2018 Signify Holding. Đã đăng ký mọi bản quyền. Thông tin cung cấp trong tài liệu này có thể thay đổi không cần thông báo trước. Signify không đưa ra bất kỳ tuyên bố hoặc đảm bảo nào về độ chính xác và hoàn thiện của thông tin trong tài liệu này và không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ hành động nào liên quan đến tài liệu này. Thông tin được trình bày trong tài liệu này không nhằm mục đích chào hàng và không cấu thành một phần của bất kỳ bản chào giá hoặc hợp đồng, trừ khi có thỏa thuận khác được Signify đồng ý.

interact Retail

Tất cả nhãn hiệu thuộc quyền sở hữu của Signify Holding hoặc của các chủ sở hữu tương ứng khác.